

МИНИСТЕРСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ
Московский технический университет связи и информатики

Кафедра экономики связи

Методические указания
по подготовке и защите
выпускных квалификационных работ
по специальности 060800
и специализациям 060805, 060816, 060827

Библиотека
МТУСИ

Москва 2004

Методическ
по подгото
выпускных квали
по специаль
и специализациям 06

Методические указания

по подготовке и защите

выпускных квалификационных работ
по специальности 060800 и
специализациям 060805, 060816, 060827

Составители: Т.А. Кузнецова, проф
Е.А. Голубицкая, проф
Т.Д. Салгина, профе

Издание утверждено советом ФГУ. Протокол № 7 от 22.04.04.

Редактор Т.В. Ракова

Подписано в печать 30.06.2004г. Формат 60x84/16.
Объем 2,2 усл.п.л. Тираж 500 экз. Изд. № 75. Заказ 187.

ООО "Инновэвиздат", Москва, ул. Авиамоторная, 8.

принципов ценообразования в ОАО «Электросвязь» «N»-ой области.

3.1. Расчет тарифов по основным видам услуг электросвязи на плановый период.

3.2. Расчет технико-экономических показателей на плановый период.

3.3. Оценка влияния проектируемых тарифов на результаты деятельности акционерного общества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЕ. Алгоритм и программа расчета тарифов на ЭВМ

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ МТУСИ

Государственная итоговая аттестация студентов МТУСИ осуществляется на основании «Положения об итоговой Государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации», утвержденного постановлением Государственного Комитета Российской Федерации по высшему образованию от № 2 от 25 мая 1994 г., и «Основных положений по итоговой аттестации в МТУСИ», утвержденных Ученым советом университета 1 декабря 1994 г.

Итоговую Государственную аттестацию осуществляют Государственные аттестационные комиссии (ГАК), организуемые в университете по каждой специальности на каждый календарный год.

В рамках ГАК формируются экзаменационные комиссии: по защите выпускных квалификационных работ (ВКР), приему междисциплинарного экзамена по специальности 060800 и специализациям 060805, 060816, 060827 и приему итогового экзамена по иностранному деловому экономическому языку для специализации 060805. В состав этих комиссий включаются ведущие преподаватели из числа профессорско-преподавательского состава специальных кафедр университета, приглашенные высококвалифицированные специалисты из сторонних организаций связи, научных учреждений, органов управления и регулирования, других высших учебных заведений.

Председателем ГАК назначается один из ведущих специалистов связи по конкретному направлению подготовки.

Состав и председатели экзаменационных комиссий утверждаются ректором университета.

Ежегодный отчет о работе Государственной аттестационной комиссии заслушивается на Ученом совете университета и представляется

в Министерство Российской Федерации по связи и информатизации в двухмесячный срок после завершения государственной аттестации выпускников.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ВЫПУСКНЫХ

КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 060800 И

СПЕЦИАЛИЗАЦИЙМ 060805, 060816, 060827

2.1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Подготовка и защита выпускных квалификационных работ является заключительным этапом обучения студентов в университете и имеет своей целью систематизацию, углубление и закрепление теоретических знаний и практических навыков самостоятельного решения поставленной в ВКР конкретной организационно-экономической задачи.

Основной формой выпускной квалификационной работы по специальности 060800, включая специализации 060805 и 060827, является дипломный проект, выполненный по одной из актуальных проблем экономики, управления, внешнеэкономической деятельности и электронного бизнеса. С разрешения декана факультета допускается замена дипломного проекта на дипломную работу для студентов специализации 060816, а также для студентов, имеющих высокую успеваемость и успешно занимающихся научно-исследовательской деятельностью под руководством преподавателей университета. При этом дипломная работа по специализации 060816 должна носить аналитико-прикладной характер, в других случаях научно-исследовательский характер и иметь расчетно-графическую часть. Все требования к тематике, организационной подготовке, оформлению и процедуре защиты дипломных работ остаются такими же, как и для дипломных проектов.

3.2. Оценка влияния проектируемых мероприятий на результаты деятельности ГТС в планируемом периоде.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Примерный вариант оглавления ВКР на тему:

«Совершенствование стратегии ценообразования в ОАО «Электросвязь»

«N»-ой области»

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. Методологические аспекты ценообразования в условиях рыночных отношений

1.1. Сущность цен и ценообразования и их роль в рыночной экономике.

1.2. Характеристика моделей ценообразования в связи, используемых в отечественной и международной практике.

1.3. Анализ и оценка действующей системы тарифов по регионам Российской Федерации.

ГЛАВА 2. Разработка методических принципов совершенствования тарификации услуг электросвязи.

2.1. Методика расчета тарифов на услуги, регулируемые на федеральном и региональном уровнях.

2.2. Методические подходы к формированию тарифов на нерегулируемые услуги.

2.3. Принципы установления тарифов с учетом социальной значимости услуг.

ГЛАВА 3. Оценка эффективности применения разработанных

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Примерный вариант оглавления ВКР на тему:

«Повышение эффективности производственной деятельности городской телефонной сети города «N»

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. Анализ производственно-финансовой деятельности городской

телефонной сети за два-три года

- 1.1. Характеристика организационно-производственной структуры ГТС как филиала ОАО «Электросвязь».
- 1.2. Анализ показателей развития и объема услуг по сегментам потребления.
- 1.3. Анализ использования производственных ресурсов и результатов производственной деятельности.
- 1.4. Общая оценка деятельности ГТС и обоснование необходимости ее улучшения.

ГЛАВА 2. Разработка мероприятий по повышению эффективности

производственной деятельности ГТС

- 2.1. Замена действующего оборудования на новое с расширением задействованной емкости.
- 2.2. Установка универсальных таксофонов с магнитными картами.
- 2.3. Создание объединенного бюро ремонта.
- 2.4. Мероприятия по совершенствованию организации труда.

ГЛАВА 3. Оценка эффективности проектируемых мероприятий

- 3.1. Расчет показателей экономической эффективности внедрения предлагаемых мероприятий.

Дипломный проект – квалификационная работа, в процессе

выполнения которой студент должен: показать умение применять полученные во время обучения знания по общенаучным и специальным дисциплинам при решении задач в области экономики, менеджмента, организации внешнеэкономической деятельности, правового регулирования хозяйственной деятельности, электронного бизнеса; пользоваться специальной научной, экономической, юридической и технической литературой; проводить исследование и оценку конкретных экономических ситуаций; разрабатывать мероприятия по повышению эффективности деятельности организаций связи в условиях рыночной среды; оценивать последствия их внедрения.

По результатам выполнения и защиты дипломного проекта, междисциплинарного экзамена и итогового экзамена по иностранному деловому экономическому языку экзаменационная комиссия по защите ВКР оценивает готовность студента к самостоятельной работе и присваивает ему квалификацию экономиста-менеджера по специальности.

2.2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕМАТИКЕ ДИПЛОМНЫХ ПРОЕКТОВ

Темы дипломных проектов (дипломных работ) должны соответствовать требованиям Государственного образовательного стандарта (ГОС) специальности 060800, отражать актуальные направления организационно-экономической деятельности предприятий, комплексов и подотраслей связи в условиях рыночных отношений. В качестве темы дипломного проекта могут быть выбраны методологические проблемы совершенствования экономики и управления, правового регулирования деятельности, организации и планирования внешнеэкономических связей и электронного бизнеса, имеющие общепромышленную или межотраслевую характер. В отдельных случаях дипломный проект может выполняться по теме, непосредственно не связанной с деятельностью отрасли связи, если

это обусловлено просьбой предприятия, где уже работает или будет работать выпускник. В таких случаях общие требования к структуре, объему, оформлению и защите дипломного проекта сохраняются.

Темы дипломных проектов определяются выпускными кафедрами, рассматриваются и утверждаются Советом ФЭУ.

Для усиления методологической и практической направленности дипломных проектов рекомендуются их выполнение по тематике научно-исследовательских работ, а также по заданию организаций связи.

Студентам предоставляется право выбора темы дипломного проекта из утвержденного перечня тем, либо он может предложить свою тему, обосновав при этом необходимость и целесообразность ее разработки с научной и практической точек зрения.

Выбранная тема согласуется с руководителем и по личному заявлению студента и представлению кафедры закрепляется за ним приказом ректора МТУСИ. После выхода приказа никакое изменение (принципиальное или стилистическое) не допускается. В исключительных случаях корректировка или замена темы может быть проведена только дополнительным приказом ректора по представлению декана факультета.

Закрепленная за студентов тема фиксируется в задании на выпускную квалификационную работу, составленном совместно с руководителем и утвержденном заведующим выпускающей кафедры. В приложении 1 показан пример заполнения задания на выпускную квалификационную работу.

Примерный перечень тем дипломных проектов по специальности 060800 приведен в приложении 2, по специализации 060805 – в приложении 3, по специализации 060816 – в приложении 4, по специализации 060827 – в приложении 5.

14. Выбор и обоснование стратегии развития компании-производителя информационных услуг.

15. Анализ и разработка мероприятий по улучшению финансового состояния Интернет-провайдера.

16. Оценка эффективности управления бизнес-процессами в электронной среде.

17. Разработка системы маркетинга компании на основе веб-сервера.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Примерная тематика выпускных квалификационных работ по
специализации 0608 27

1. Анализ организационно-экономических моделей электронного бизнеса и формирование электронной модели бизнес-процессов.
2. Разработка принципов организации бизнес-процессов в электронной среде.
3. Совершенствование коммерческой деятельности предприятия на основе информационных технологий.
4. Анализ основных электронных торговых площадок и возможности их применения для осуществления коммерческих сделок.
5. Разработка маркетинговой программы деятельности электронного магазина.
6. Формирование бизнес-проекта создания электронного магазина.
7. Оценка экономической эффективности создания и функционирования электронного магазина.
8. Анализ платежных систем электронного бизнеса и совершенствование системы платежей.
9. Совершенствование методологии Интернет-маркетинга.
10. Определение эффективности бизнес-процессов в электронной среде.
11. Разработка бизнес-плана создания и функционирования электронного магазина.
12. Совершенствование форм международных расчетов в электронных платежных системах.
13. Оценка эффективности деятельности Интернет-провайдера.

2.3. РУКОВОДСТВО ДИПЛОМНЫМ ПРОЕКТИРОВАНИЕМ

Руководители выпускных квалификационных работ (дипломных проектов) назначаются приказом ректора (или по его поручению деканом факультета) из числа профессоров, доцентов, опытных преподавателей и научных сотрудников МТУСИ. Руководителями могут быть высококвалифицированные специалисты и научные сотрудники организаций связи. В этом случае заведующий выпускающей кафедрой назначает консультанта из преподавателей кафедры в рамках лимита времени, отведенного на руководство выпускной работой.

Руководитель совместно со студентом определяет тему и содержание выпускной квалификационной работы оказывает студенту помощь в разработке календарного графика ее выполнения, рекомендует необходимую литературу, справочные и нормативные материалы и другие источники по теме, проводит систематические, предусмотренные расписанием, консультации, проверяет подготовленный студентом материал, дает рекомендации по устранению недостатков и улучшению содержания ВКР.

После представления студентом законченного проекта руководитель дает развернутый отзыв на ВКР, в котором указывается:

соответствие содержания выполненной работы полученному студентом заданию;

качество выполненной работы, ее основные достоинства и недостатки, уровень использования ЭВМ и современных экономико-математических методов;

адекватность проектных решений реальным условиям деятельности предприятий связи в рыночной среде, наличие научной или практической ценности работы или отдельных проектных решений и возможная сфера их применения;

степень самостоятельности, инициативы и творческого подхода автора работы и вывол о возможности присвоения студенту квалификации экономиста-менеджера с обязательным указанием оценки за выполненный проект («отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»).

При необходимости руководитель назначает и организует студенту предварительную защиту, оказывает ему помощь в подготовке доклада и рассматривает вместе с ним замечания рецензента.

Во время защиты выпускной квалификационной работы в государственной аттестационной комиссии руководитель имеет право выступить со своим отзывом о работе студента и принять участие в обслуживании оценки результатов защиты дипломных проектов.

О всех нарушениях студентом графика выполнения ВКР, нежелании учитывать замечания и рекомендации по дипломному проектированию руководитель в письменном виде сообщает заведующему кафедрой для принятия соответствующих мер. После рассмотрения вопроса об отставании от учебного графика, о качестве проекта и возможности защиты ВКР на заседании кафедры с участием студента, служебная записка передается в деканат для принятия административных решений, вплоть до отчисления или повторного обучения.

2.4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ

КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Работу по подготовке ВКР организуют деканат и специальные кафедры факультета экономики и управления. Базой для выполнения дипломных проектов могут быть организации связи, научно-исследовательские, проектные институты и иные организации, имеющие возможность обеспечить студентов необходимыми методическими и информационными материалами для качественной подготовки ВКР.

10. Анализ и совершенствование нормативно-правового поля финансовой деятельности, трудовой деятельности, предпринимательства в области связи и информационных коммуникаций.

11. Разработка схемы защиты прав работников связи и моделирование порядка разрешения споров по вопросам труда и его оплаты.

12. Правовое регулирование внешнеэкономической деятельности компаний связи и меры по его совершенствованию.

13. Анализ деятельности и тенденций развития международных регулирующих организаций в области связи и информатизации.

14. Разработка направлений (мероприятий) совершенствования правовой обеспеченности международных коммерческих сделок.

15. Анализ правового обеспечения строительства и эксплуатации объектов связи на приграничной территории РФ.

16. Анализ и совершенствование организационно-правового обеспечения безопасности электронных платежных систем.

17. Анализ правового обеспечения сделок и защиты информации в электронном бизнесе и меры по его развитию.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Примерная тематика выпускных квалификационных работ по

специализации 0608 16

1. Анализ и совершенствование нормативно-законодательной базы деятельности организаций связи (информатизации).
2. Совершенствование методов и принципов государственного регулирования деятельности в области связи (информационных коммуникаций).
3. Совершенствование вопросов государственного регулирования использования радиочастотного спектра, выделения (присвоения) полос радиочастот (радиоканалов), ресурсов нумерации, тарифов на услуги связи (информационные услуги).
4. Анализ и совершенствование правового обеспечения имущественных отношений в сфере связи и информационных коммуникаций.
5. Организационно-правовые аспекты построения сетей (сооружений) связи и меры по их защите.
6. Анализ вопросов регистрации прав собственности на объекты (землю) связи и направления укреплении правовой дисциплины в сфере прав собственности.
7. Анализ и совершенствование нормативно-правового обеспечения производства услуг связи (информационных услуг), услуг на присоединение сетей электросвязи, на пропуск трафика.
8. Разработка схемы и моделирования порядка лицензирования деятельности в области связи (информационных коммуникаций).
9. Анализ и совершенствование принципов защиты прав потребителей на конкретных примерах.

В МГУСИ работает кабинет дипломного проектирования, в котором имеется справочная литература, методические материалы по различным аспектам выполнения ВКР, образцы дипломных проектов и демонстрационных плакатов к ним.

К подготовке дипломного проекта допускаются студенты, полностью выполнившие все виды аудиторных и самостоятельных занятий, предусмотренных учебным планом.

Перед началом выполнения ВКР студент должен разработать календарный график работы на весь период с указанием очередности и сроков выполнения отдельных этапов и после согласования с руководителем представить на утверждение выпускающей кафедры.

Декан факультета устанавливает сроки периодического отчета студентов по выполнению ВКР. В установленные деканом сроки студент отчитывается перед руководителем и заведующим кафедрой, которые фиксируют степень готовности выпускной работы и сообщают об этом декану факультета.

За правильность исходных данных, принятые в работе проектные решения, обоснованность расчетов и выводов отвечает студент – автор выпускной квалификационной работы.

Законченный дипломный проект подписывается студентом и представляется руководителю, после одобрения и подписи которого работа переплетается и передается заведующему выпускающей кафедрой, который решает вопрос о допуске студента к защите (с предварительной защитой или без нее), делаю об этом соответствующую запись на титульном листе ВКР. В случае, если заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием студента и руководителя. Протокол заседания кафедры представляется через деканат на утверждение ректору университета.

ВКР, допущенная к защите, направляется заведующим кафедрой на рецензию. Состав рецензентов утверждается деканом факультета по представлению заведующего кафедрой из числа дипломированных специалистов производства и научных учреждений. Рецензентами могут быть также профессоры и преподаватели других вузов или кафедр МГУСИ.

Рецензент дает развернутое письменное заключение на представленный дипломный проект, в котором должны быть освещены вопросы:

соответствие содержания ВКР заданию;

актуальность темы ВКР;

наличие самостоятельных оригинальных решений;

недостатки в каждом разделе ВКР;

достаточность теоретической подготовки и умения решать практические задачи, наличие реальной практической ценности ВКР или отдельных ее частей;

соответствие оформления пояснительной записки и графического материала установленным требованиям.

Рецензентом выставляется общая оценка ВКР (с указаниями «отлично», «хорошо», «удовлетворительно») и возможность присвоения выпускнику квалификации «экономист-менеджер».

В конце отзыва рецензент должен поставить свою подпись и указать место работы и занимаемую должность. Подпись рецензента ставится также на титульном листе ВКР.

После получения рецензии вносить какие-либо изменения в ВКР не разрешается.

В государственную аттестационную комиссию по защите ВКР вместе с дипломным проектом, отзывом руководителя, рецензента представляется справка деканата о выполнении студентом учебного плана с полученными им оценками. В комиссию могут быть также представлены

7. Программно-методические вопросы создания информационной базы по изучению контрагентов внешнеэкономической деятельности.

8. Повышение эффективности инвестирования развития сетей связи на основе лизинга.

9. Анализ внешнеэкономической деятельности организации связи и разработка бизнес-плана.

10. Анализ и совершенствование базовых и других условий международных коммерческих сделок.

11. Выбор и обоснование стратегии развития организации связи на внешнем рынке услуг и средств связи.

12. Оценка экономической эффективности развития организаций связи на основе привлечения иностранных инвестиций.

13. Анализ направлений внешнеэкономической деятельности и разработка мер по совершенствованию международной интеграции в области связи.

14. Анализ валютно-финансовых отношений компании с контрагентами и разработка мер по их оздоровлению.

15. Способы улучшения валютно-финансового состояния компании.
16. Анализ и меры по оздоровлению финансового положения компании, предоставляющей международные услуги связи.

17. Определение эффективности закупок и эксплуатации импортного оборудования связи.

18. Совершенствование форм международных расчетов по экспортно-импортным операциям в области услуг и средств связи.

15. Совершенствование показателей качества услуг связи на базе международных стандартов.
 16. Технико-экономический проект реконструкции (модернизации) сети связи в городе «N».
 17. Оценка эффективности капитальных вложений в развитие новых услуг связи (внедрения новых типов оборудования).
 18. Технико-экономический проект организации новых видов услуг, применения систем передачи и оборудования связи.
 19. Совершенствование методики оценки финансового состояния предприятия, эффективности принятия управленческих решений.
 20. Совершенствование системы управления (издержками производства, активами и пассивами) хозяйствующих субъектов связи.
- Примерная тематика выпускных квалификационных работ по специализации 060805
1. Совершенствование расчетов за международные услуги связи.
 2. Разработка экспортной цены конкурентоспособных технических средств связи.
 3. Разработка маркетинговой программы внешнеэкономической деятельности организации связи.
 4. Анализ и разработка системы тарифов на международные услуги (средства связи) телекоммуникационной компании.
 5. Выбор наиболее выгодных валютно-финансовых условий контрактов по экспортным (импортным) операциям.
 6. Совершенствование методологии анализа внешнеэкономической деятельности организаций связи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

материалы, характеризующие научно и практическию ценность выполненной квалификационной работы – печатные работы, акты о внедрении результатов авторские свидетельства и т.д.

2.5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Несмотря на разнообразие тематики дипломных проектов, различия в объектах исследования, исходных данных и применяемых методик, все ВКР по специальности 060800 и специализациям 060805, 060816, 060827 можно объединить в две группы:

прикладные, посвященные разработке вопросов повышения эффективности различных аспектов производственно-хозяйственной и внешнеэкономической деятельности конкретных организаций связи в условиях рыночной экономики:

научно-прикладные, в которых исследуются проблемы методического характера, имеющие подотраслевое или межотраслевое значение.

Каждая выпускная квалификационная работа состоит из пояснительной записки и расчетно-графического материала, выполняемого в виде демонстрационных плакатов. Независимо от темы дипломного проекта пояснительная записка должна содержать следующие основные разделы:

введение;

3-4 главы описания и решения поставленной проблемы с расчетами соответствующих экономических показателей;

заключение;

список используемой литературы;

приложение (оформляется в случае необходимости).

Во введении должна быть обоснована актуальность

разрабатываемой темы и сформулированы конкретные задачи, поставленные в дипломном проекте. В этом разделе должна быть показана роль и место исследуемой проблемы в общем комплексе проблем, связанных с развитием национальной и отраслевой экономики и повышением эффективности производства услуг внутри страны и за рубежом. Здесь же следует кратко раскрыть общие направления решения исследуемой проблемы, применяемую методологическую базу и указать, на примере какого объекта будет решаться поставленная в проекте задача. Объем введения должен занимать не более 2-5 страниц.

В дипломных проектах прикладного характера рассматриваются теоретические аспекты разрабатываемой темы, дается характеристика объекта исследования, его организационно-производственной структуры, современного состояния и перспектив развития, выявляются положительные и отрицательные моменты его работы в условиях рыночной экономики. Затем излагаются результаты глубокого технико-экономического анализа производственно-финансовой деятельности организации связи или ее филиала (структурного подразделения) за два-три последних года, выводы о результатах работы за анализируемый период и имеющихся резервах их улучшения. В процессе проведения анализа все стоимостные показатели должны быть приведены в сопоставимые условия.

Проектная часть работы должна быть посвящена разработке и обоснованию собственных предложений студента по реализации выводов, сделанных в аналитической части работы. В дипломных проектах прикладного характера этот раздел, как правило, должен быть посвящен разработке мероприятий по совершенствованию и повышению эффективности различных аспектов экономической деятельности организаций связи (филиалов и структурных подразделений), управления и

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

по специальности 060800

1. Пути повышения эффективности организации (филиала) связи.
2. Резервы повышения эффективности использования производственных ресурсов (материальных, трудовых, финансовых, информационных) в организациях (филиалах) связи.
3. Анализ рыночной структуры и прогнозирование спроса на услуги связи.
4. Разработка маркетинговой программы деятельности организации связи и оценка ее эффективности.
5. Разработка бизнес-плана организации связи.
6. Разработка стратегического плана организации связи.
7. Разработка стратегии развития (привлечения инвестиций в развитие) телекоммуникационных компаний.
8. Анализ и прогнозирование тарифов на услуги связи.
9. Оценка экономической эффективности производства телекоммуникационных (инфокоммуникационных, почтовых) услуг.
10. Прогнозирование финансово-экономических результатов деятельности организации связи в условиях изменяющейся рыночной среды.
11. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности услуг или организации связи.
12. Эколого-экономическая оценка влияния деятельности объектов связи на окружающую среду.
13. Экономическая оценка применения инвестиционных инструментов (лизинга), формирования портфеля ценных бумаг.
14. Совершенствование системы взаимодействия операторов связи.

(Оборотная сторона Задания на ВКР)

подготовкой связи по основным экономическим показателям за два-три года	25%	10.04.04 г.
Разработка мероприятий по повышению эффективности работы организации	35%	30.04.04 г.
2.3. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий и их влияние на общие результаты деятельности	15%	15.05.04 г.
2.4. Оформление расчетно-показательной записки и демонстрационных плакатов	10%	25.05.04 г.
2.5. Подготовка доклада к ВКР	5%	31.05.04 г.

6. Перечень графического материала, выносимого на защиту

6.1. Динамика исходящего платного обмена

6.2. Структура доходов и расходов почтама за анализируемый период

6.3. Проектируемые мероприятия и их эффективность

6.4. Предлагаемая схема совершенствования доставочной службы

6.5. Оценка влияния проектируемых мероприятий на основные показатели деятельности почтама

5. Срок сдачи студентом законченной ВКР 01.06.2004 г.

6. Дата выдачи задания 15.03.2004 г.

Руководитель (платный или почасовик – необходимо подчеркнуть)

Зам. Начальника ПФО Волгоградского почтама _____

(подпись руководителя)

Задание принял к исполнению 15.03.2004 г. _____ (Иванов А.В.)

(подпись студента)

Примечание: Настоящее задание прилагается к пояснительной записке законченной

ВКР и представляется в ГАК.

организации производственных процессов, внешнеэкономических связей, формирования правового обеспечения деятельности, электронного бизнеса, расширению рынка услуг.

Конкретное содержание проектируемых мероприятий определяется темой дипломного проекта, особенностями базового предприятия и результатами его производственной и экономической деятельности. В проектной части ВКР должно быть предложено не менее 3-4 мероприятий, по каждому из которых должна быть обоснована необходимость и целесообразность внедрения, описана его суть, проведены необходимые технико-экономические расчеты для дальнейшей оценки эффективности их внедрения: прирост производственных мощностей, увеличение объема услуг, прогнозируемый рост доходов и прибыли, объемы необходимых инвестиций и т.д.

В научно-прикладных ВКР должны содержаться результаты теоретических исследований разрабатываемой проблемы на основе изучения специальной литературы с образцом отечественного и зарубежного опыта ее решения. Здесь должно быть показано существующее положение дел по исследуемой теме, рассмотрена эволюция методов решения поставленной задачи, приведен аналитический материал, характеризующий реальную ситуацию в отношении предмета исследования, сделаны выводы об имеющихся недостатках и возможных направлениях их устранения.

В проектной части научно-прикладного характера должны содержаться предложения по разработке новых или совершенствованию действующих подходов и методов экономической деятельности и бизнеса связи, организации и управления технологическими процессами и производством, правового обеспечения. Для реализации предлагаемых методологических решений в ВКР должны быть приведены необходимые данные и произведены расчеты финансово-экономических показателей на

их основе. При выполнении ВКР студенты должны широко использовать экономико-математические методы и модели для решения конкретных экономических задач, проводить расчеты с использованием ЭВМ.

В главе, посвященной обоснованию экономической эффективности проектных решений, вначале следует выбрать методику оценки и обосновать необходимость ее применения. Здесь следует руководствоваться теми методическими подходами, которые используются для оценки эффективности в международной практике, например, методикой оценки эффективности бизнес-плана инвестиционных проектов. В то же время для технико-экономического обоснования частных мероприятий по улучшению отдельных аспектов деятельности предприятий можно пользоваться традиционными методами оценки общей (абсолютной) и сравнительной экономической эффективности капиталовложений и новой техники.

Далее в данном разделе приводятся результаты расчетов показателей экономической эффективности предлагаемых мероприятий и оценивается их влияние на результаты деятельности предприятия в целом. Такая оценка может быть произведена как на ближайший год, так и на более длительную перспективу. В последнем случае все стоимостные показатели должны быть приведены в сопоставимые условия.

В случае, если проектируемые мероприятия связаны с дополнительными инвестиционными затратами, но не обеспечивают достаточный рост доходов и прибыли для их своевременной окупаемости, целесообразность их внедрения должна быть обоснована ростом объемов и качества новых услуг, увеличением уровня удовлетворения спроса на услуги и средства связи, улучшением условий труда работников связи, повышением их социальной защищенности, вкладом предложенных проектных решений в ускорение информатизации общества, повышение его экономического и производственного потенциала.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
Пример заполнения задания на выпускную квалификационную работу

Московский технический университет связи и информатики

Факультет экономики и управления

Кафедра Экономике связи

«Утверждаю»

Зав. Кафедрой _____

«__» _____ 200__ г.

ЗАДАНИЕ
на выпускную квалификационную работу

Студенту Иванову Александру Владимировичу гр. _____

Специальность (направление) 060800

Форма выполнения квалификационной работы дипломный проект

Тема выпускной квалификационной работы «Повышение эффективности производственной деятельности региональной организации почтовой связи в условиях рыночной экономики»

Утверждена приказом ректора _____

1. Исходные данные к ВКР	
1.1. Нормативно-законодательные акты по вопросам деятельности организаций почтовой связи в условиях рыночной экономики.	
1.2. Специальная литература по теме ВКР	
1.3. Отчетно-статистические данные организации за два-три года	
2. Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов)	
2.1. Исследование социально-экономических аспектов деятельности почтовой связи в условиях рыночной экономики	Объем работы в % и сроки выполнения по разделам
2.2. Анализ деятельности региональной организации	10%, 31.03.04 г.

2. Горохов В.А. Методические указания по выпускным квалификационным работам для студентов МТУСИ. – М.: Информсвязьиздат, 1996.

В работах научно-прикладного (методического) характера при невозможности определения экономической эффективности общепринятыми методами осуществляется апробация разработанных методических подходов на примере одной или нескольких организаций связи, проводится сравнительная оценка действовавшего ранее и предложенного метода с точки зрения более полного соответствия последнему требованиям рыночной экономики и международной практики.

Объем каждой главы находится в пределах 30-40 страниц пояснительной записки. При необходимости ВКР может состоять и из большего, чем было рассмотрено выше, количества глав, но вышечерченные разделы должны присутствовать обязательно.

Главы работы разбиваются на параграфы, посвященные разработке конкретных обособленных вопросов. Рекомендуемый объем каждого параграфа – 8-10 страниц.

В заключении дипломного проекта, объемом 3-5 страниц, необходимо сформулировать основные теоретические и практические выводы, сделанные в результате проведенных исследований и расчетов, показать влияние предложенных проектных решений на эффективность деятельности организаций связи и оценить последствия их внедрения на различных уровнях управления отраслью.

В список используемой литературы включаются все печатные источники (нормативно-законодательные акты, учебники и учебные пособия, монографии и брошюры, журнальные статьи и справочные материалы), которые были изучены и применены студентом в период подготовки выпускной квалификационной работы. Количество использованных источников должно быть не менее 10, ссылки на которые в ВКР обязательны.

Приложение не является обязательным элементом пояснительной записки. Оно формируется в том случае, если основная часть текста

содержит большой объем исходных статистических данных, промежуточных расчетов, графиков, алгоритмов, которые не имеют принципиального значения, но необходимы для решения конкретных задач работы. В приложении помещаются также таблицы нормативного и справочного характера, тексты программ на ЭВМ, разработанные студентом.

Пояснительная записка сопровождается аннотацией, помещаемой в самом ее начале. В аннотации, объем которой должен быть не более 0,5 страниц, кратко излагается содержание выполненной работы и возможные сферы ее применения.

После аннотации помещается оглавление, в котором перечисляются названия всех глав и параграфов работы и указываются страницы начала соответствующих разделов. Примеры оглавлений выпускных квалификационных работ по специальности 060800 приведены в приложении 6.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЕМУ И ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Пояснительная записка ВКР может быть написана от руки или выполнена с применением компьютерных технологий. В рукописном варианте не должна превышать 100 страниц, в машинописном варианте – 80-90 страниц текста. При выполнении ВКР с применением компьютерной техники выпускник предоставляет кафедре дискету с содержанием пояснительной записки.

Правила оформления пояснительной записки и графического материала регламентируются стандартами Единой системы конструкторской документации (ГОСТ ЕСКД), а также рядом других стандартов. В частности, оформление материалов, связанных с разработкой алгоритмов и программ для ЭВМ, должно производиться в

подготовки ВКР, ее актуальность, новизна и практическая ценность, самостоятельность студента и проявленные при решении поставленных задач способности, содержание доклада и ответов на вопросы при защите, уровень теоретической и практической подготовки студента за время обучения в университете, а также оценки, данные в отзывах руководителя и рецензента.

Решением Государственной аттестационной комиссии студентам, полностью выполнившим требования учебного плана и успешно защитившим выпускную квалификационную работу, вручается диплом об окончании факультета экономики и управления МГУСИ с указанием присвоенной квалификации «экономист-менеджер» по специальности 060800 (специализациям 060805, 060816, 060827).

Студентам, сдавшим курсовые экзамены с оценкой «отлично» не менее, чем по 75% всех дисциплин учебного плана, а по остальным – с оценкой «хорошо» и защитившим выпускную работу с оценкой «отлично», выдается диплом с отличием.

Студент, не защитивший выпускную квалификационную работу в установленный срок, допускается к повторной защите на условиях, установленных действующими положениями о работе Государственной аттестационной комиссии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Положение об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации. Утверждено постановлением Государственного Комитета Российской Федерации по высшему образованию от 25.05.1997 г., № 3.

Защита ВКР проводится на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии, график работы которой определяется деканатом факультета и доводится до студентов. Выпускники, подготовившие дипломные проекты, записываются на защиту на выпускающей кафедре (в деканате).

Во время заседания Государственной аттестационной комиссии принят следующий порядок защиты ВКР:

оглашение Председателем Государственной аттестационной комиссии фамилии студента, руководителя, рецензента, темы выпускной работы, выписки об успеваемости из зачетной ведомости;

доклад студента;

вопросы членов Государственной аттестационной комиссии;

ответы студента на вопросы;

выслушивание руководителя и рецензента (или оглашение их письменных замечаний);

заключительное слово выпускника с ответами на замечания руководителя и рецензента.

Вопросы, задаваемые студенту после доклада, как правило, непосредственно касаются существа дипломного проекта. Однако, члены Государственной аттестационной комиссии имеют право задать любой вопрос из области соответствующей профилю подготовки экономиста-менеджера. Ответы на вопросы должны быть краткими, обоснованными, по существу заданного вопроса. Если вопрос оказался не понятен студенту, то он может обратиться с просьбой повторить или конкретизировать его.

Решение об оценке дипломного проекта и присвоении выпускнику квалификации экономиста-менеджера принимается на закрытом заседании Государственной аттестационной комиссии большинством голосов ее членов и объявляется в день защиты. При этом учитывается качество

соответствия с требованиями стандартов Единой системы программной документации (ГОСТ ЕСПД).

Пояснительную записку следует выполнять на листах белой бумаги формата А4 (210×297 мм), оставляя поля (левое поле 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм). Все страницы, начиная с оглавления, последовательно нумеруются. Для нумерации используются арабские цифры. Главы имеют порядковые номера, параграфы нумеруются в пределах каждой главы и их номер состоит из номера главы и параграфа, разделенного точкой. Следует избегать переносов слов, образующих заголовки глав, параграфов, таблиц, названий рисунков и т.д. В конце заголовков точка не ставится.

Основные разделы пояснительной записки должны сопровождаться необходимыми таблицами, графиками, диаграммами, схемами и другим иллюстративным материалом. Все они должны иметь порядковые номера и тематические названия. Номер таблицы помещается над таблицей перед ее тематическим названием и сопровождается словом «Таблица». Номер и название рисунков помещаются в низу иллюстрации, перед порядковым номером ставится надпись «Рис.». Нумерация таблиц и рисунков может быть как сквозной, так и в пределах каждой главы. В последнем случае первая цифра каждого номера должна совпадать с порядковым номером соответствующей главы.

Табличный и иллюстрационный материал может быть выполнен чернилами, тушью, пастой или представлен в компьютерной форме. Он может быть помещен на отдельных листах или непосредственно в тексте, но после ссылки на него.

Как в пояснительной записке, так и на демонстрационных плакатах названия экономических категорий и показателей должны соответствовать общепринятой терминологии. Использование аббревиатур, а также сокращение слов в таблицах, представленных на демонстрационных

плакатах, допускается лишь в том случае, если это не затрудняет понимания смыслового содержания написанного.

Все показатели должны иметь соответствующие единицы измерения. Стоимостные показатели в зависимости от их размерности рекомендуются выражать в рублях или тысячах рублей с одним знаком после запятой.

В списке использованной литературы вначале помещаются Федеральные законы, Указы Президента и постановления Правительства Российской Федерации, а затем в алфавитном порядке учебники, учебные пособия, специальная литература и журнальные статьи. При составлении библиографии указывается фамилия автора и его инициалы, название источника, место издания, название издательства, год издания (слово «год» или буква «г» опускается). Например: Булгак В.Б., Варакин Л.Е., Ивашкевич Ю.К. и др. Концепция развития связи Российской Федерации / Под ред. Булгака В.Б., Варакина Л.Е. – М.: Радио и связь, 1995.

При ссылке в тексте пояснительной записки на литературный источник указывается только его порядковый номер, заключенный в квадратные скобки, например, [5], [10] и т.д. При использовании цитат, взятых из первоисточника, они заключаются в кавычки, а в ссылке указывается номер страницы ее нахождения в оригинале, например, [1, с.17].

Оформленная пояснительная записка перешпательется в твердую обложку с жесткой фиксацией страниц. При этом перед основной частью работы, начинающейся с оглавления, должны быть помещены титульный лист, задание на выпускную квалификационную работу, отзыв руководителя, бланк рецензии с дополнительным чистым листом и аннотация. Типовые бланки титульного листа, задания, отзыва руководителя и рецензенты выдаются студентам в деканате.

На демонстрационные плакаты (в количестве не менее 5 листов) должен выноситься материал, отражающий основное содержание ВКР.

Они представляются в виде таблиц, графиков, диаграмм, блок-схем и т.п. и должны иллюстрировать важнейшие результаты анализа, проектируемых мероприятий, оценки эффективности их внедрения.

Демонстрационные плакаты выполняются на листах чертежной бумаги, предпочтительно формата А1 (594×841 мм), от руки либо в компьютерном варианте. Допускается как черно-белое, так и цветное представление плакатов. Для удобства представления плакатов на защите их следует пронумеровать.

4. ПОДГОТОВКА И ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ ВКР

К защите ВКР нужно готовиться в течение всего времени ее выполнения. Для этого следует использовать учебную и другую рекомендованную руководителем литературу, регулярно посещать консультации и собрания, организованные деканатом.

Особое внимание следует уделить подготовке доклада к защите. Продолжительность доклада должна быть не более 15 минут. В нем в сжатой лаконичной форме излагается актуальность темы и задачи выпускной работы, результаты проведенного анализа и проектной части, оценка экономической эффективности предлагаемых проектных решений и рекомендации о возможности их практического применения. Доклад должен сопровождаться ссылками на демонстрационные плакаты, отражающие основное содержание работы. При этом следует избегать подробного повествования показателей, графиков и т.д., изображенных на плакатах, обращая внимание членов аттестационной комиссии лишь на их содержание и выявленные тенденции.

В период подготовки необходимо согласовать доклад с руководителем и выучить его, чтобы на защите показать свободное владение материалом, хотя текст доклада можно иметь в руках.